

Privacyreglement Top Support Dakwerken v.o.f.

Top Support Dakwerken v.o.f., gevestigd aan Stationsweg 124b 5807 AD Venray - Oostrum, en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12028456. Top Support Dakwerken v.o.f. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

Top Support Dakwerken v.o.f. is gespecialiseerd in het renoveren, onderhouden en restaureren van daken. Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens van zowel klanten, leveranciers als medewerkers die wij verwerken en houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder andere dat Top Support Dakwerken v.o.f.:

- U op een begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- Persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- Passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- U informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door Top Support Dakwerken v.o.f. worden verwerkt.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Gegevens van klanten

Categorieën van persoonsgegevens

Top Support Dakwerken v.o.f. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer.

Doelinden

Top Support Dakwerken verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen contacteren indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Het afhandelen van uw betaling;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Top Support Dakwerken v.o.f. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;

Grondslag

Indien u contact met ons opneemt voor een vraag, informatie of een opdracht, heeft Top Support Dakwerken een belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.

Bewaartermijn

Persoonsgegeven van klanten zullen bewaard worden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Vervolgens zullen de gegevens tien jaar bewaard worden indien er sprake is van een garantietermijn. De gegevens zullen maximaal zeven jaar bewaard worden in de boekhouding.

Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan Top Support Dakwerken v.o.f.

Categorieën van persoonsgegevens

Indien Top Support Dakwerken v.o.f. een zakelijke relatie aangaat met een leverancier die goederen en diensten levert ten behoeve van de bedrijfsvoering van Top Support Dakwerken v.o.f., kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Naam;
- Zakelijke adresgegevens;
- E-mailadres;
- Zakelijk telefoonnummer;
- Functie;
- Naam van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent.

Doeleinden

- Het verwerken van facturen;
- Het onderhouden van het zakelijk netwerk van Top Support Dakwerken v.o.f.

Grondslag

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt omdat dit noodzakelijk is om overeenkomsten met leveranciers te kunnen uitvoeren.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens of gegevensdragers waarop persoonsgegevens staan, die wij nodig hebben om als organisatie aan onze wettelijke administratieplicht te voldoen, zoals facturen, bewaren wij gedurende de geldende wettelijke bewaartermijn. Overige persoonsgegevens zullen worden verwijderd na beëindiging van de relatie met de leverancier.

Gegevens van medewerkers van Top Support Dakwerken v.o.f.

Categorieën van persoonsgegevens

Wanneer medewerkers in dienst zijn van Top Support Dakwerken v.o.f. worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Naam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geslacht;
- Burgerlijke staat;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- IBAN nummer;
- BSN nummer;
- Documentnummer identiteitsbewijs;
- Opleidingen;
- Certificaten;
- Ziekteverzuim rapportages;
- Ziektekosten verzekering;
- Kledingmaten.

Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden

- Wettelijke verplichtingen zoals verzekeringen en pensioenfondsen;
- Het verwerken van loon;
- Diverse interne administratieve doeleinden zoals het bestellen van werkkleding.

Grondslag

De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor de genoemde doeleinden.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens van medewerkers zullen wij bewaren om aan de wettelijke administratieplicht te voldoen. Vervolgens zullen de persoonsgegevens verwijderd worden tenzij er toestemming is gegeven om de persoonsgegevens te behouden.

Gegevens van sollicitanten

Categorieën van persoonsgegevens

Als u bij Top Support Dakwerken v.o.f. solliciteert, worden de volgende persoonsgegevens van u verwerkt:

- Naam;
- Emailadres;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;

Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om de procedure van sollicitaties goed te laten verlopen, waaronder:

- Het kunnen opnemen van contact met u voor het maken van een afspraak of het geven van een terugkoppeling;
- Het kunnen beoordelen van uw profiel voor de functie waarvoor u heeft gesolliciteerd.

Grondslag

Indien u bij ons solliciteert, heeft Top Support Dakwerken een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om de sollicitatieprocedure goed te laten verlopen.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens zullen vier weken nadat de vacature is vervuld worden verwijderd, tenzij u toestemming geeft om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Top Support Dakwerken v.o.f. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Top Support Dakwerken v.o.f.) tussen zit.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Top Support Dakwerken v.o.f. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Top Support Dakwerken v.o.f. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Om aantoonbaar de veiligheid van uw persoonsgegevens te kunnen waarborgen is de website gecertificeerd met het *Comodo Instant SSL* certificaat. Tevens zijn alle digitale gegevens beschermd met wachtwoorden en analoog opgeslagen persoonsgegevens bevinden zich op een beveiligde plek.

Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken. Indien een dergelijk incident kan worden aangemerkt als een datalek, zal hiervan een melding gedaan worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, bij de betrokkene(n) op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met p.schaeffers@topsupportdakwerken.nl

Delen van persoonsgegevens met derden

Top Support Dakwerken v.o.f. deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Top Support Dakwerken v.o.f. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Indien Top Support Dakwerken v.o.f. op andere gronden persoonsgegevens deelt met derden, zal alvorens het delen altijd toestemming worden gevraagd aan de betrokken partijen, tenzij dit niet hoeft van de wet.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Top Support Dakwerken v.o.f. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar p.schaeffers@topsupportdakwerken.nl.

We trachten zo spoedig mogelijk te reageren, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Top Support Dakwerken v.o.f. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contactgegevens

Mocht u vragen hebben over dit privacyreglement of de verwerking van uw persoonsgegevens door Top Support Dakwerken v.o.f., dan kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Stationsweg 124b
5807 AD Venray - Oostrum
Telefoonnummer: 0478-511094
E-mailadres: p.schaeffers@topsupportdakwerken.nl

Waar vindt u dit privacyreglement?

Het reglement is in te zien en te downloaden via de website www.topsupportdakwerken.nl

Inwerkingtreding van het privacyreglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Het verdient aanbeveling om dit privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Dit privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt op 9 mei 2018