



interview

Samen voor de zaak

Samenleven en een zaak runnen is wellicht de oervorm van het MKB-bedrijf. Bij de bakker, slager of groenteboer zijn man en vrouw vaak samen met hun kroost aan het werk. Ook in de dakbedekkingsbranche treffen we bedrijven aan waar de partner volledig meedraait in het bedrijf. Vaak volgen daarna de kinderen om het succes van het familiebedrijf verder uit te bouwen. In een aantal gevallen staan deze op zekere dag zelf aan het roer van de eigen zaak. Van vader op zoon, van moeder op dochter. Samen voor de zaak, een goede zaak? In het VEBIDAK-Bericht komen ze aan het woord. **In deze editie staan de eigenaren van Top Support Dakwerken uit het Limburgse Venray centraal. Frank en Petra Schaeffers vertellen wat hen drijft en bindt.**

Frank is 56 jaar en de vierde generatie dakdekkers van zijn familie. Petra en Frank kennen elkaar van de middelbare school in Venray. Daarmee is alles gezegd. Ze zagen elkaar in eerste instantie niet staan. Hun interesses matchten niet en dat gold ook voor hun beider vriendenkring. Het kwartje viel pas tijdens het carnaval in 1985. Een kort-

standige relatie volgde. Die werd beëindigd toen Petra naar Amerika vertrok. Frank had destijds net zijn HTS-opleiding Bouwtechnische Bedrijfskunde afgerond. Hij had stage gelopen in Saoedi-Arabië. Hij wilde terugkeren naar deze oliestaat, ware het niet dat ook daar een behoorlijke crisis was uitgebroken. Frank kwam terecht bij een detacheerder in de hoop

om alsnog uitgezonden te worden. Behoudens een kort verblijf in Frankrijk en een jaar in Genève lukte dat uiteindelijk niet. Hij besloot zijn brood in de dakbedekkingsbranche te gaan verdienen. In eerste instantie in het bedrijf van zijn vader en oom. Maar bijna vijfentwintig jaar geleden startte hij samen met Petra voor zichzelf.

Vanzelfsprekend hadden ze uitvoerig over deze stap naar zelfstandigheid gesproken. Volgens Frank waren de plussen en minnen goed in kaart gebracht. In principe hoefden we weinig aan acquisitie te doen. De manier waarop wij ons werk uitvoerden sprak tot de verbeelding en leverde ons prima reclame op. Vanaf het begin hebben we de lat hoog gelegd. Als klein bedrijf voeren en voerden we relatief grote werken uit. Met uitzondering van riet en golfplaten bieden we alle dakdisciplines aan. Dat leverde een enorme variëteit aan klanten op. We werken met eigen mensen en huren geen ZZP'ers in. Ook niet tijdens piekperiodes. Bij tijd en wijle moeten we dus 'nee' verkopen omdat we capaciteit te kort komen. Liever nee, dan achteraf afspraken en kwaliteit niet kunnen waarmaken. Onze opdrachtgevers waarderen dit. Wij zijn het bedrijf vanuit het woonhuis gestart, althans wat betreft het kantoor. Voor de spullen beschikten we destijds over twee champignoncellen in Oostrum. De taakverdeling was helder. Ik stond in de begintijd dagelijks op het dak. Petra deed de administratie. Tegenwoordig werk ik hoofdzakelijk vanuit kantoor en ik geef ondersteuning op het dak bij complexe werken."

GROEI

Gezinsuitbreiding volgde. Na het tweede kind startte de zoektocht naar een bedrijfspand waarin magazijn en kantoor geïntegreerd konden worden. In 1999 werd de huidige locatie aan de Stationsweg gevonden. Ze zitten er nog steeds. De bedrijfslocatie heeft een enorme omvang. Een groot gedeelte wordt derhalve verhuurd. Er zit ook een enorme lap grond omheen waarvoor Petra en Frank allerlei plannen hebben ontwikkeld. In 2000 werd hun vierde kind geboren. De zorgtaken zijn gedurende al die jaren vooral op de schouders van Petra terechtgekomen. Toch kon Frank zich in de opbouwjaren veel meer met de opvoeding van zijn kroost bezighouden dan in de jaren die volgden. "Niet alleen had dat met de groei van de zaak te maken, maar vooral ook met het kantoor aan huis. Ik was er veel directer bij betrokken. Ik las bij wijze van spreken 's avonds een verhaaltje voor en liep daarna de trap op om weer aan het werk te gaan."

PLUSSEN EN MINNEN

Na een tijd te hebben samengewoond volgde in 1991 het huwelijk. Een paar maanden later was de eigen zaak een feit.

het niet meer. Ineens regelen ze het allemaal zelf. Heel apart. Frank is altijd zo veel mogelijk bij alles betrokken geweest. Althans voor zover het werk het toeliet." Over de toekomst zijn Petra en Frank optimistisch. Marktkansen zien ze ook. Niet zo zeer in het groene dak maar veel meer in het aanbieden van bouwkundige ondersteuning. Frank: "We bevinden ons in een groene omgeving. De behoefte aan extra groen is hier een stuk minder dan in het westen van het land. PV-systemen bieden we wel aan. Waar we evenwel achter zijn gekomen is dat er in de zeventiger, begin tachtiger jaren, gigantische bouwfouten zijn gemaakt bij woningen. Met name waar het de aansluiting van de gevels en daken betreft. Van lieverlee worden we steeds nauwer betrokken om bouwkundige oplossingen aan te dragen. Daaraan kunnen we voldoen omdat ik een bouwkundige achtergrond heb."

NOOIT SAAI

Nog een jaar en Top Support Dakwerken bestaat vijfentwintig jaar. Een mijlpaal. Petra en Frank werken als een geoliede machine. Vijf dagen per week samen voor de zaak en soms ook nog eens in de weekenden. De taken zijn verdeeld. Frank haalt de wekelijkse boodschappen in huis en kookt in het weekend. Bij mooi weer doet hij dat het liefst in de buitenlucht en als het aan hem ligt voor grote gezelschappen. Petra zorgt dat het huis spic & span is. Ze vinden dat ze naast de zaak voldoende quality time overhouden. Naast hobbykok is Frank een bevoegen vrijwilliger. Zo is hij bestuurslid van de stichting Carillon, Stichting Behoud Schoorsteen Melkfabriek, kerkmeester van de Sint Petrus' Banden kerk te Venray belast met het onderhoud. Petra musiceert en bekleedt bestuurlijke functies in de 'Harmonie' van Venray en in de vrouwenkapel. De dames worden regelmatig uitgenodigd om op te treden, zoals onlangs voor de elfde keer in Luxemburg tijdens de wijnfeesten van Grevenmacher. De mannen mogen dan niet mee. "Want dan is de sfeer anders". Binnenkort volgen Petra en Frank een workshop Italiaans koken. Dat doen ze samen met hun kinderen en goede kennissen.

Of samen voor de zaak veel gebracht heeft? "Vrijheid, voldoening maar ook zorgen. Je moet veel uren maken en je draagt een grote verantwoordelijkheid naar je personeel en klanten. Maar al met al, met een eigen zaak verveel je je geen moment." ■